

SALINO01



MOBBING

IN DER

WIKIPEDIA

Was ist Mobbing?

- Mobbing ist ein wiederholtes und absichtliches aggressives Verhalten oder eine Belästigung, die von einer Person oder einer Gruppe gegenüber einer anderen Person oder Gruppe ausgeübt wird, um Macht und Kontrolle auszuüben oder Schaden zuzufügen.
- Wird eine Diskussion von der Sach- auf die Persönlichkeitsebene verlagert, so entsteht Streit oder auch Stress, was nicht im Sinne des gemeinsamen Projektes ist. Ein freundlicher Umgangston dient dem professionellen Miteinander.

Wir haben doch eine Wikiquote?

WP:WQ

- **Keine persönlichen Angriffe**
- **Gehe von guten Absichten aus**
- Sei freundlich
- Hilf anderen
- Bleibe ruhig
- Lass anderen Benutzern ihre Anonymität
- Weniger Öffentlichkeit kann Konfliktlösung manchmal erleichtern
- Sei nicht nachtragend

Persönliche Angriffe

WP:KPA

- Beleidigungen
- Herabwürdigungen
- Üble Nachrede oder Verleumdungen
- Diskreditierung oder abwertende Äußerungen im Zusammenhang mit der mutmaßlichen oder tatsächlichen Zugehörigkeit des Benutzers zu einer Gruppe
- Drohungen
- Nichtachtung der Anonymität

Gehe von guten Absichten aus

WP:AGF

- Sei gegenüber Neulingen geduldig
- Verzichte auf Wiederherstellungen oder pauschale Rücksetzung ohne Angabe von Gründen
- Verzichte auf Aussagen wie Vandalismus, außer er ist absolut offensichtlich
- Nutze die Diskussionsseite um Standpunkte zu erklären
- Bleibe sachlich

Harassment Survey 2015

Results Report

Support & Safety Team

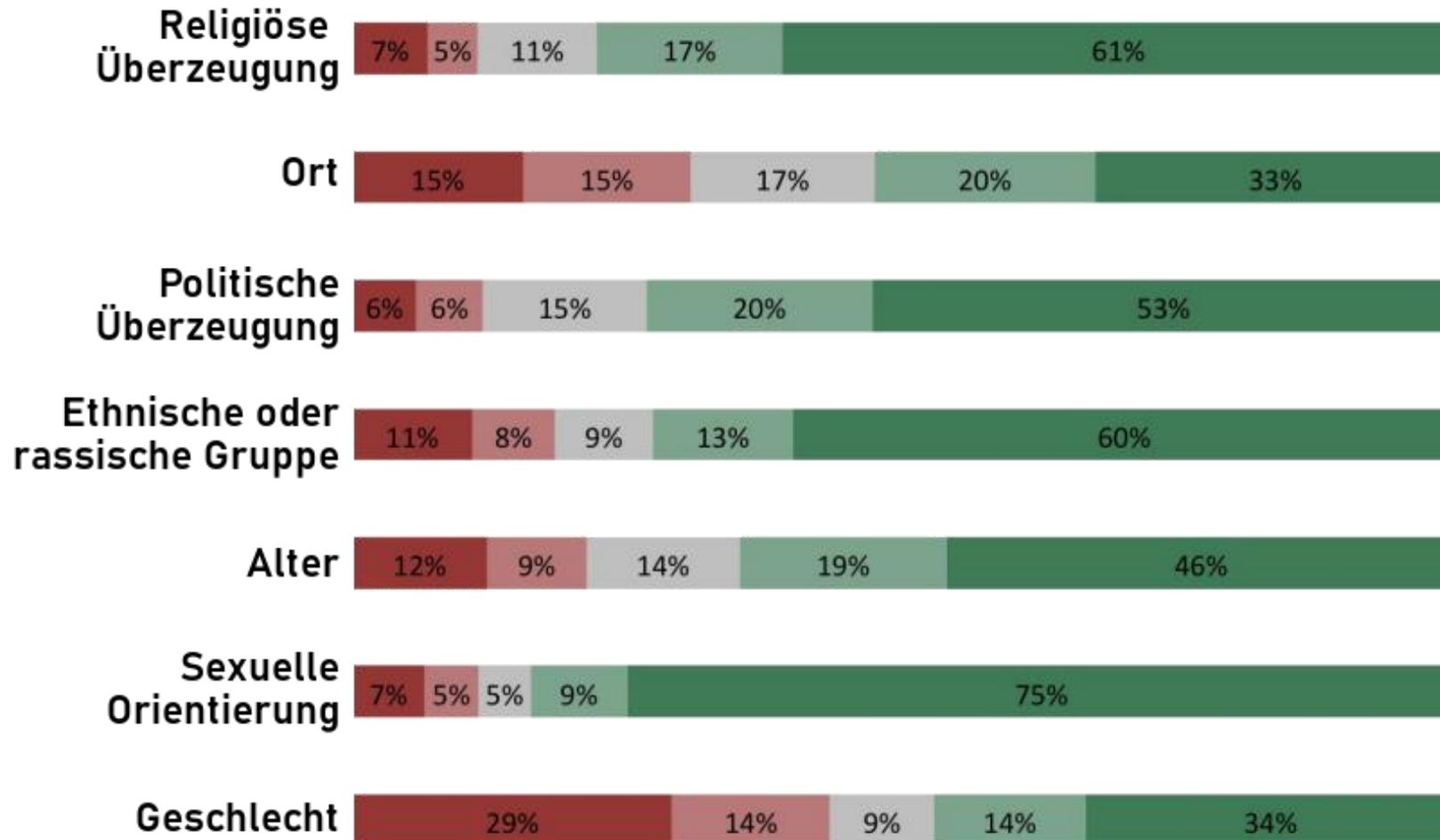


Die [Harassment Survey 2015](#) war eine Umfrage der Wikimedia Foundation zum Thema Belästigung in 16 Sprachen. Sie erfolgte in Absprache mit Community-Mitgliedern, externen Experten und Umfragespezialisten und dauerte zwei Wochen.

Zusammenfassung der Studie (3845 Teilnehmer)

- In den Wikimedia-Projekten kommt es regelmäßig zu Belästigungen. Die Belästigungen reichen von Beschimpfungen bis zur Androhung körperlicher Gewalt. Mitwirkende verschiedener Wikimedia-Projekte haben dies selbst erlebt oder sind Zeuge der Belästigung anderer geworden.
- 38% der Teilnehmer wurden schon mal selbst belästigt, 15% waren unsicher, 47% wurden noch nicht selbst belästigt.
- 51% haben die Belästigung anderer wahrgenommen, 17% waren unsicher, 32% haben noch keine Belästigungen wahrgenommen.

Weitergabe privater Informationen / Recht auf Privatsphäre



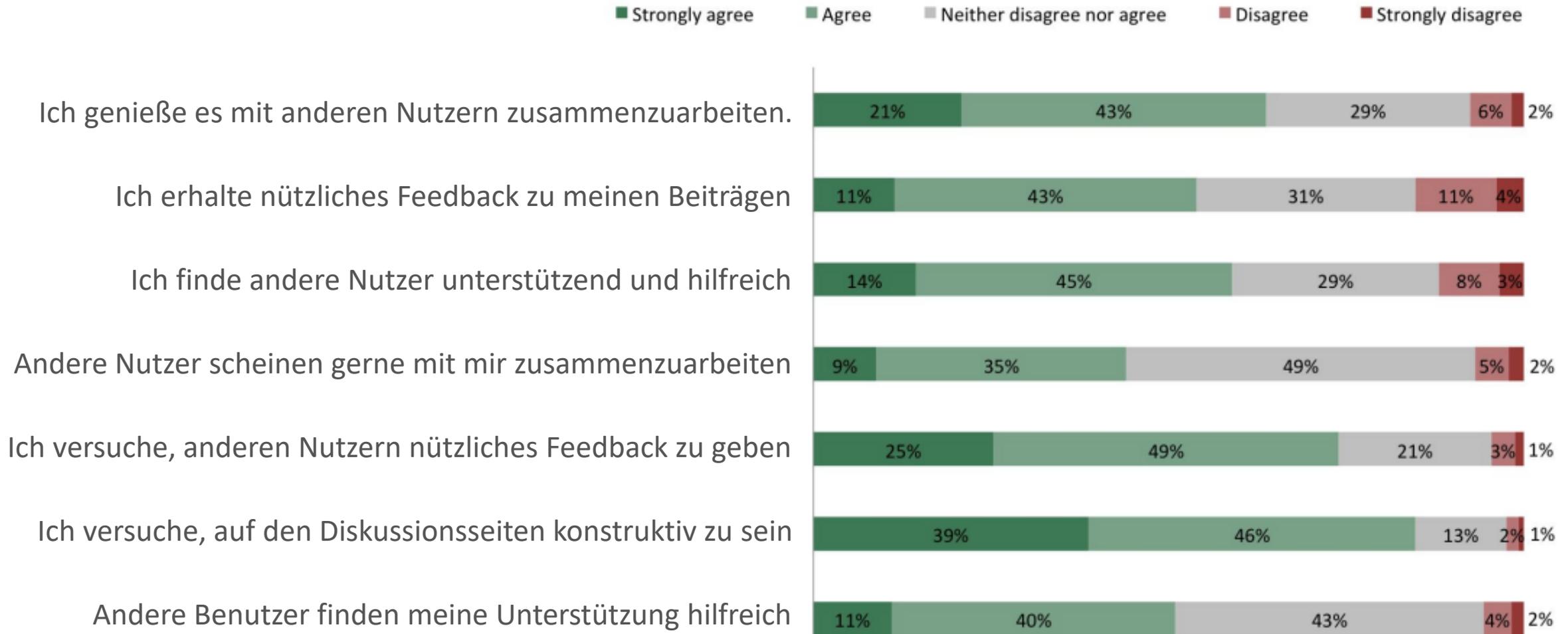
immer
oft
manchmal
selten
nie

Welche privaten Informationen werden freiwillig geteilt.

Weitergabe privater Informationen / Recht auf Privatsphäre

- Das Recht auf Privatsphäre ist einer der Grundpfeiler der Wikimedia-Community. Die Weitergabe privater Informationen ist völlig optional.
- Dennoch teilen Mitwirkende manchmal persönliche Informationen (z.B. auf der Benutzerseite, durch Offenlegen im Rahmen einer Diskussion oder durch die Wahl des Benutzernamens)
- Wenn private Informationen weitergegeben werden, werden Standort und Geschlecht am häufigsten weitergegeben, während sexuelle Orientierung, religiöse Überzeugungen und ethnische oder rassische Zugehörigkeit laut den Befragten die am wenigsten geteilten Arten von Informationen sind.

Interaktionen mit anderen Autoren

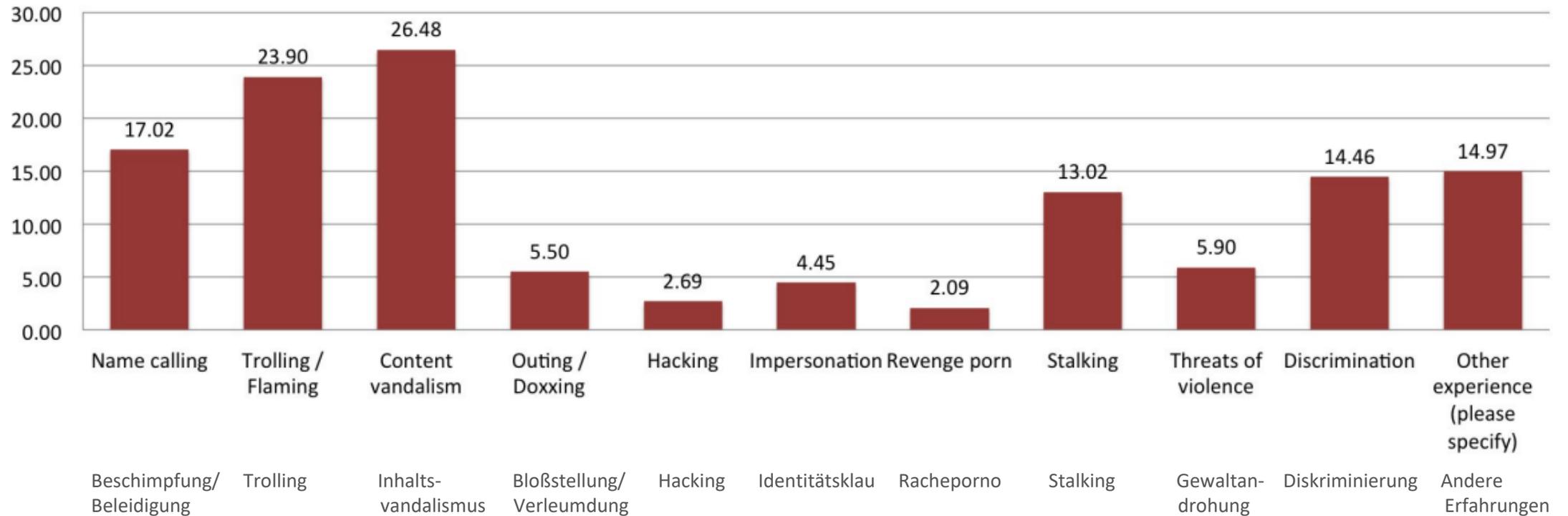


Formen der Belästigung

- Ich bin beleidigend beschimpft worden [**Beschimpfung / Name calling**]
- Ich habe absichtlich böse Nachrichten erhalten, um mich zu verärgern oder eine wütende Reaktion zu provozieren [**Trolling / Flaming**]
- Meine Benutzerseite wurde mutwillig beschädigt oder meine Beiträge wurden auf unfaire Weise in Frage gestellt, abgewertet oder gelöscht [**Inhaltsvandalismus/ Content vandalism**]
- Meine persönlichen Daten wurden ohne meine Zustimmung veröffentlicht [**Bloßstellung / Verleumdung Outing / Doxing**]
- Der Zugang zu meinen privaten Konten wurde missbraucht [**Hacking**]
- Eine andere Person hat sich als ich ausgegeben [**Identitätsklau / Impersonation**]
- Sexuell eindeutige oder sexualisierte Fotos von mir wurden ohne meine Zustimmung veröffentlicht [**Racheporno / Revenge porn**]
- Ich habe unerwünschte und zwanghafte Aufmerksamkeit erhalten, die mich verängstigt hat [**Stalking**]
- Ich habe Gewaltandrohungen, sexueller oder anderer Art, gegen mich selbst oder eine andere mir nahestehende Person (Familienmitglied, Ehepartner usw.) erhalten [**Gewaltandrohung / Threats of violence**]
- Ich wurde aufgrund persönlicher Merkmale anders/ungerecht behandelt, anstatt aufgrund von Verdiensten [**Diskriminierung / Discrimination**]

Form der Belästigung

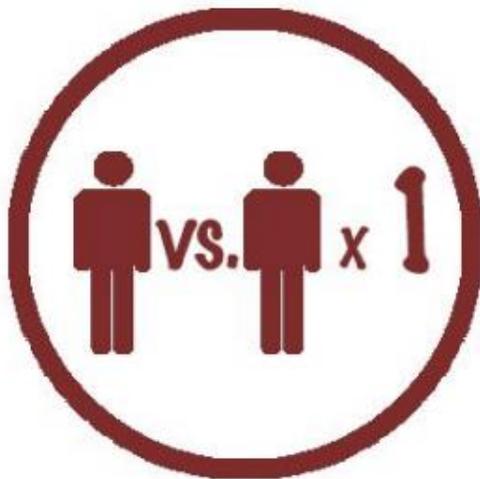
Types of harassment experienced by occurrence average



Häufigkeit und Intensität der Erlebens

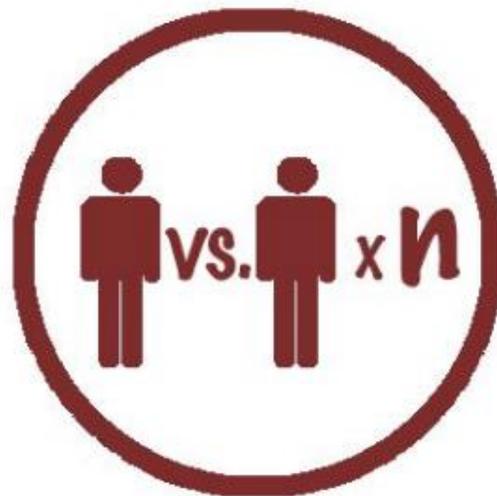
19 %

Durch eine Person /
Einmalig



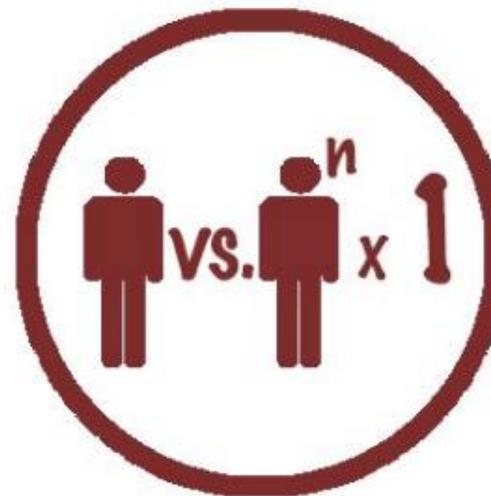
19 %

Durch eine Person /
Mehrere Male



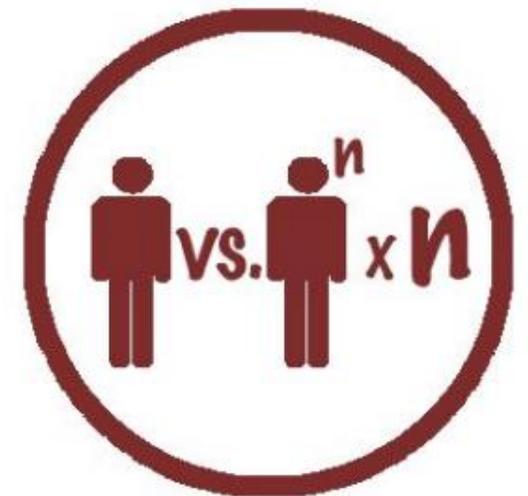
9 %

Durch mehrere Personen /
Einmalig



53 %

Durch mehrere Personen /
Mehrere Male



Ort der Belästigung

92 %



10 %



9 %

Off-Wiki
Standort

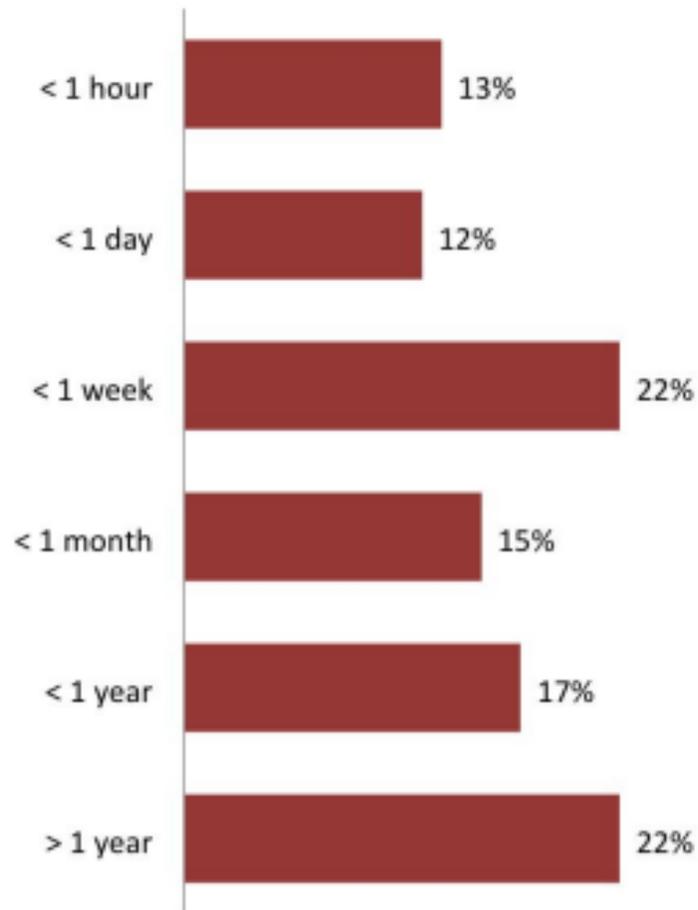
2 %



1 %



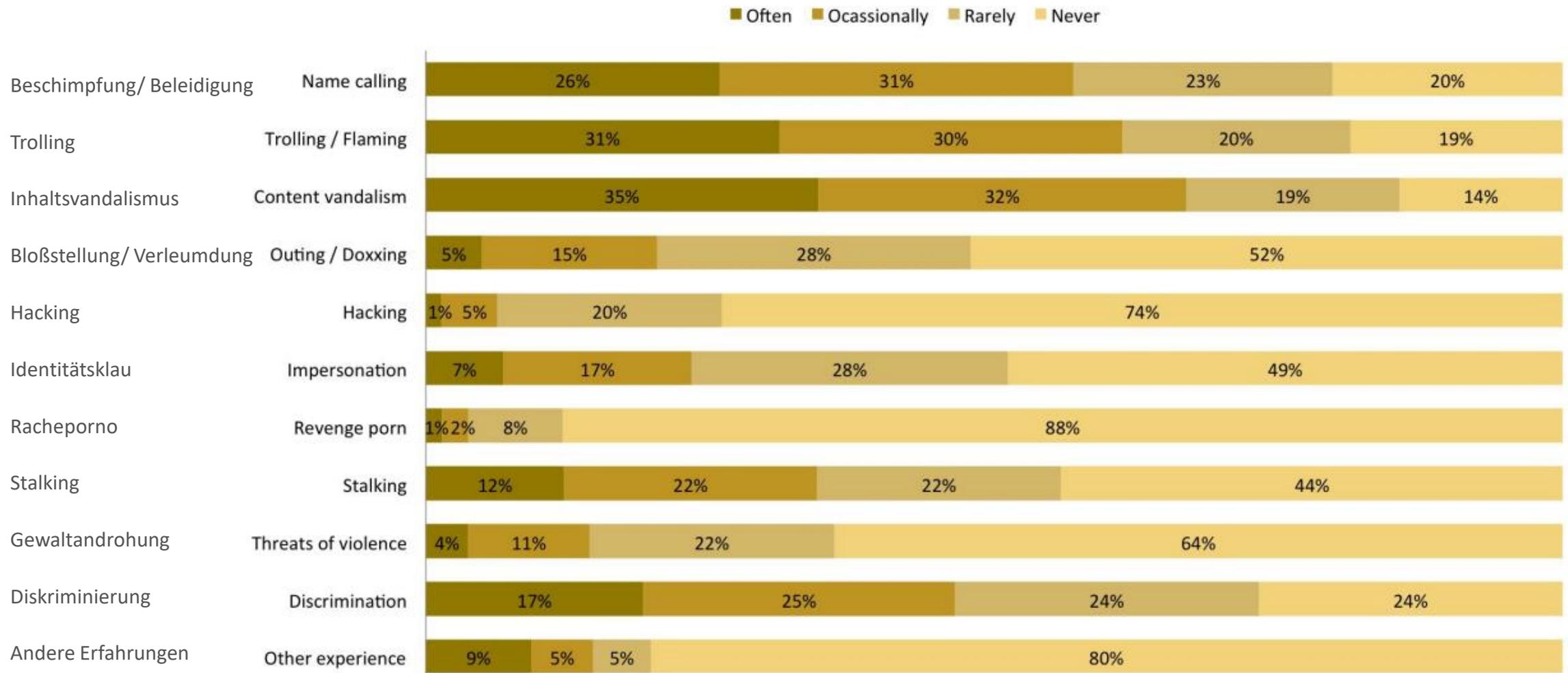
Dauer der Belästigungen



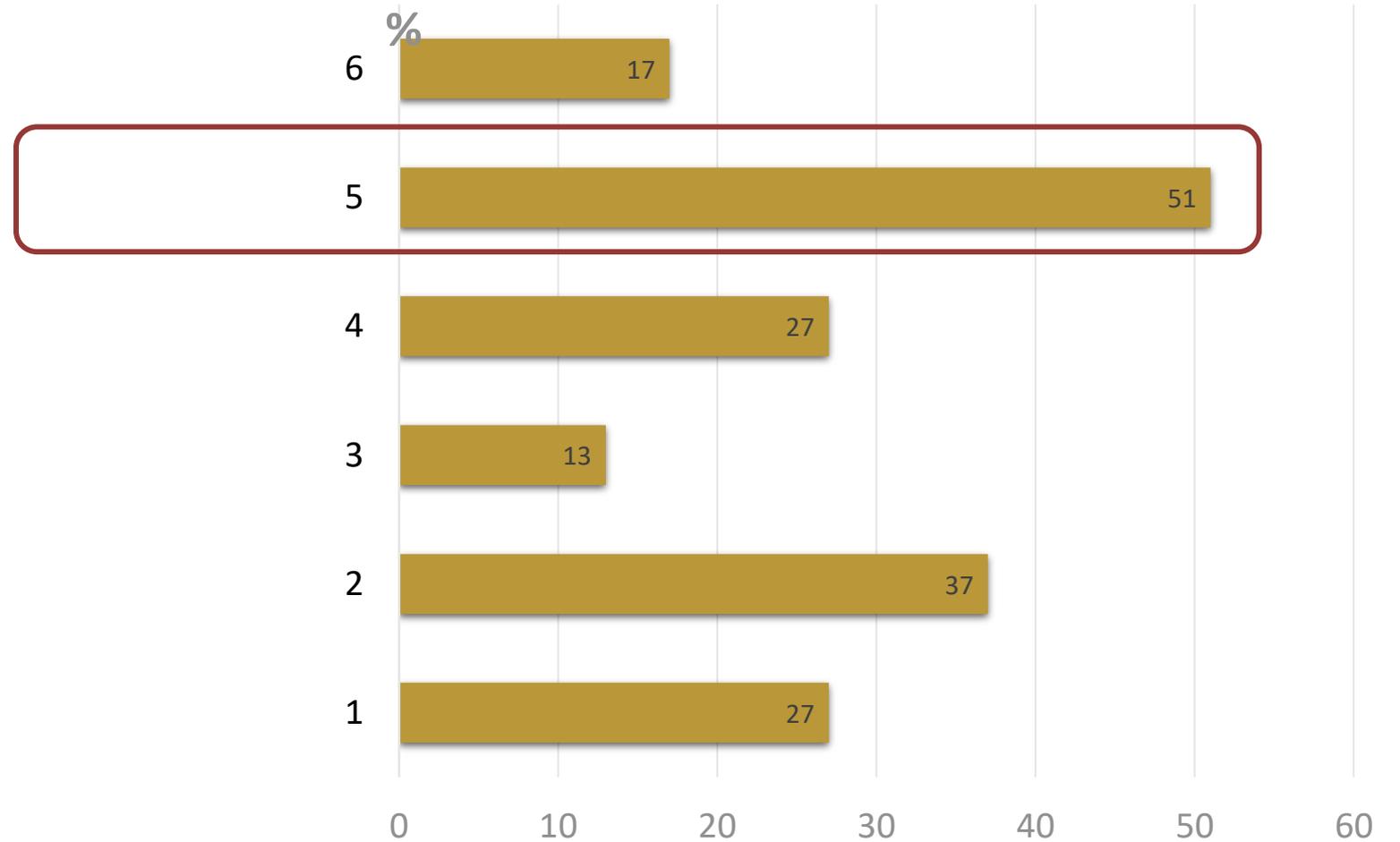
Während einige Auseinandersetzungen nur kurz andauern, begleiten andere die Autoren lange Zeiten.

Frauen und Sonstige wurden häufiger länger belästigt, während die Belästigung bei Männer eher mit kürzer Dauer angegeben wurden.

Beobachtete Formen der Belästigung (Häufigkeit)

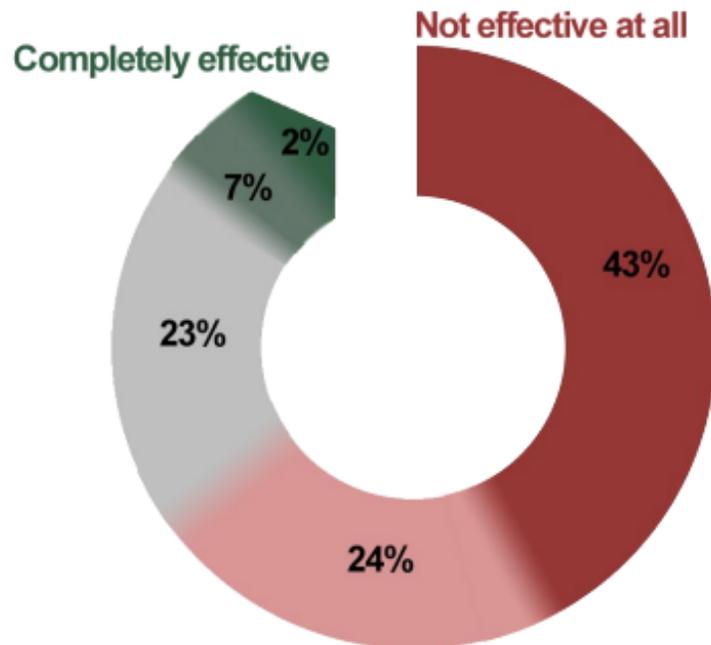


Reaktion auf die Beobachtung

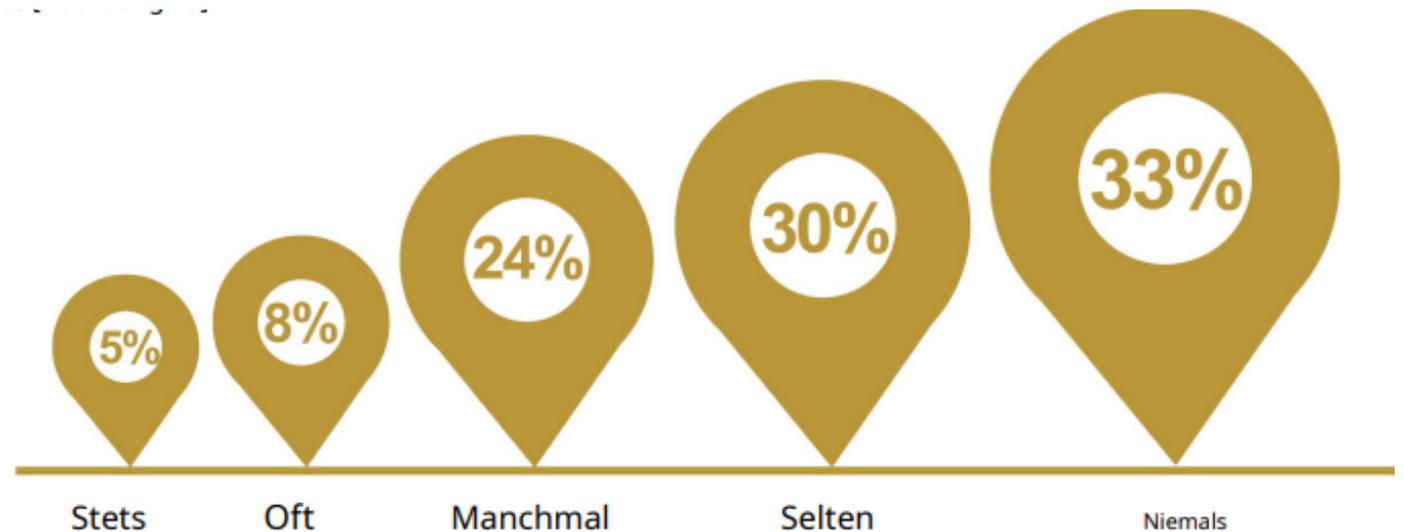


Wirksamkeit und Auswirkungen der Reaktion

Wirksamkeit



War die helfende Person anschließend selbst Belästigungen ausgesetzt?



Untersuchung zur Kommunikationskultur in Wikipedia

Destruktive Verhaltensweisen und ihre Auswirkungen aus Betroffenenperspektive

23.03.2021

Hintergrund

- Studie von nexus, Institut für Kooperationsmanagement und interdisziplinäre Forschung GmbH im Auftrag von Wikimedia Deutschland e.V. (2021).
- Die Studie basiert auf Interviews von 10 aktiven Nutzer*innen der deutschsprachigen Wikipedia (7 Frauen und 3 Männer).
- Die interviewten Personen erzählen von frustrierenden Diskussionen, Diskriminierungen, Machthierarchien, Intransparenz und sozialen Ausschlussmechanismen.

Destruktive Kommunikation

- Unter destruktiver Kommunikation wird im Rahmen der Untersuchung verstanden, dass ein bestimmtes Kommunikationsverhalten einen (objektiv) bestehenden oder (subjektiv) empfundenen Konflikt verursacht bzw. verschärft, statt ihn zu schlichten.
- Destruktive Kommunikation kann auf unterschiedliche Weise erfolgen, z.B. durch Schuldzuweisungen, Ironie/Sarkasmus (insbesondere bei Online-Kommunikation), Verallgemeinerungen, Erteilen von Befehlen, Verleugnung von Sachverhalten, persönlichkeitsverletzenden Äußerungen sowie die Anwendung von Pseudoargumenten.

Arten von Problemen

- Rauer Ton
- Zusammenhang mit neu angelegten Artikeln, die nicht den Qualitätskriterien von Wikipedia entsprechen.
- Verfolgung und Belästigen einer Person in WP, aber auch Stalking auf anderen Online-Plattformen und im „Realleben“
- Veröffentlichen von pers. Informationen oder Dokumenten
- In Frage Stellen der Glaubwürdigkeit
- Diskriminierung aufgrund des Geschlechts und Herkunft
- ...

Problemorte

- Löschdiskussionen
- Artikel- / Benutzerdiskussionen
- Kurier
- Themenkomplexe, wie Geschlechterpolitik, Gender, Feminismus und Diversity, Sexualität, Pornografie, Elternschaft, Politik, Religion, alternative Medizin, ...

Auswirkungen

- Die vorliegende Untersuchung zeigt, dass destruktive Kommunikation negative Auswirkungen auf das Selbstwertgefühl, die Wahrnehmung der persönlichen Handlungsfähigkeit sowie das Engagement der betroffenen Personen hat.