



**Московский  
метрополитен**

Государственное унитарное предприятие города Москвы  
«Московский ордена Ленина и ордена Трудового  
Красного Знамени метрополитен имени В.И. Ленина»  
(ГУП «Московский метрополитен»)

129110, Москва, проспект Мира, д. 41, стр. 2  
Тел.: +7 495 622-10-01  
Факс: +7 495 631-37-44  
E-mail: metro@transport.mos.ru  
transport.mos.ru, mosmetro.ru  
ОКПО 03324364, ОГРН 1027700096280  
ИНН/КПП 7702038150/770201001

от 12.11.2024 № МЕТРО-318211  
на № 2 685 274 от 30.10.2024

Никлашкову А.Н.  
galaxygamer123567@gmail.com

Уважаемый Александр Николаевич!

Ваше обращение от 30.10.2024 № 2 685 274, направленное через Единый транспортный портал Департамента транспорта и развития дорожно-транспортной инфраструктуры города Москвы в адрес ГУП «Московский метрополитен», по вопросу наименований станций Московского метрополитена рассмотрено.

Сообщаю, что в единой системе навигации Московского транспорта написание названий станций метро, Московского центрального кольца и Московских центральных диаметров транслитерируется согласно правилам, принятым в Методическом регламенте организации системы транспортной навигации города Москвы, а также в других внутренних регламентах и руководствах, используемых при разработке элементов единой навигационной системы Москвы.

Для транслитерации названия станции метро «Москва-Сити» было принято следующее решение: слова и их компоненты, ранее транслитерированные кириллицей с английского языка, восстанавливают свое исходное латинское написание, а дефисное написание в кириллице сохраняется при транслитерации на латиницу. Таким образом, транслитерация названия станции метро «Москва-Сити» – Moskva-City.

Всю справочную информацию о работе Московского метрополитена, Московского центрального кольца, Московских центральных диаметров, Московской монорельсовой транспортной системы, наземного и речного транспорта также можно получить в чат-боте Александра. Бот сообщит о закрытых станциях, поможет разобраться с тарифами, перенести баланс с утерянной карты, подскажет, как пройти по системе биометрической

оплаты, найти забытую вещь, обратиться в Центр обеспечения мобильности пассажиров и прочее.

Сервис доступен в мобильном приложении «Метро Москвы», на официальном сайте метрополитена [mosmetro.ru](http://mosmetro.ru), в Telegram [@transport\\_mos\\_bot](https://www.instagram.com/transport_mos_bot) и «ВКонтакте» [vk.com/mosmetro](https://vk.com/mosmetro).

Подробнее о чат-боте – на [i.transport.mos.ru/alex](http://i.transport.mos.ru/alex).

Начальник  
Центра клиентского сервиса  
Службы платежных сервисов



С.А. Батова